

sicro sa



 11-4-889-4441

 [www.sicro.com.ar](http://www.sicro.com.ar)

[info@sicro.com.ar](mailto:info@sicro.com.ar)



Estados Unidos 2453, San Cristóbal, CABA.



SICRO S.A

# Introducción

En SICRO S.A. nos enorgullece poder ofrecerle la flexibilidad y escalabilidad que su negocio necesita. El mantenimiento integral de instalaciones, la refrigeración y VRV y la adquisición rápida de insumos y equipos que soportan el funcionamiento de las operaciones, son las principales razones por las que nos eligen.

El formato y tipos de servicio, el nivel de especialización técnica, el grado de integración con sus operaciones y el tipo y complejidad de las instalaciones puede variar. Nuestra empresa se especializa en escuchar e interpretar sus necesidades cambiantes, y en adaptarse e innovar para darle la solución que usted precisa.

*“Aspiramos a ser su empresa de mantenimiento integral definitiva”*  
• SICRO S.A.

# Nuestra misión



“Proveer servicios de obras a demanda, refrigeración, aprovisionamiento, mantenimiento y gestión de instalaciones para potenciar el rol de los Facility managers y administradores con los que trabajamos. Lograr esto a través de la alta eficiencia en las operaciones internas como externas, tiempos de respuesta y resolución razonables, construcción de la confianza entre cliente y la empresa, profesionalismo al desarrollar las funciones, entendimiento profundo de las necesidades del cliente”.

# Sobre nosotros

## **Breve reseña histórica**

---

SICRO comenzó sus operaciones en 1992 con el asesoramiento en proyectos de aire acondicionado. Hoy, ofrece servicios tanto abonados como a demanda en diferentes áreas asociadas a la gestión y mantenimiento de propiedades de diversa índole y escala. Desde el mantenimiento integral de edificios hasta la gestión de propiedades.

## **Filosofía empresarial**

---

Gracias a sus orígenes trabajando dentro del sector hotelero SICRO entendió desde el principio, que lograr una experiencia increíble para los huéspedes era la clave de su negocio. Con los años, con esta misma premisa como parte central de su cultura, dicha forma de trabajar se expandió a diversas industrias. Entre ellas, edificios corporativos, plantas industriales, locales comerciales y el sector bancario. Nuestra empresa buscará llevar adelante una gestión eficiente, confiable, flexible y sin sobresaltos para brindarle mejor vida en edificios tanto a usted como a sus usuarios.

## **Nuestra Visión**

---

*“Proveer valor excepcional en cada tarea realizada para sorprender, potenciar e inspirar tanto al cliente como a nosotros mismos”.*

Esto implicará crear soluciones para nuestros clientes que nos permitan ser reconocidos como referentes de excelencia en nuestro mercado.

## Nuestros valores

---

1

### **POSITIVIDAD Y BUEN AMBIENTE**

Fomentamos un ambiente de trabajo positivo y amigable. Valoramos la colaboración, la empatía y el respeto mutuo entre colegas.

2

### **DESARROLLO DEL TALENTO**

Creemos en el crecimiento continuo. Apoyamos el desarrollo profesional y personal de nuestros empleados, permitiéndoles y alcanzar su máximo potencial.

3

### **CUIDADO MUTUO**

Nos preocupamos por el bienestar de nuestros empleados. Al cuidar de ellos, garantizamos un servicio excepcional para nuestros clientes.

4

### **COMPRENDER AL CLIENTE PARA NO DECEPCIONARLO NUNCA**

Escuchamos activamente y nos esforzamos por comprender las necesidades específicas de cada cliente.

5

### **SORPRENDER AL CLIENTE SIEMPRE**

Buscamos superar las expectativas, brindando un servicio excepcional y sorprendiendo positivamente a nuestros clientes.

6

### **VALOR AGREGADO**

Ofrecemos un servicio excepcional para que nuestros clientes paguen con satisfacción.

## Equipo directivo y gerencial

---



**ANDRÉS MÓRICZ**  
Presidente



**MATÍAS GENARO**  
Gerente de Servicios



**GUSTAVO LÓPEZ**  
Gerente General



**ALBERTO MEAURIO**  
Gerente Operativo



**PABLO MÓRICZ**  
Gerente de IT



**MARCELO LÓPEZ**  
Gerente  
Financiero  
Administrativo



**MARGARITA SEVERINI**  
Gerente de RRHH

# Servicios

## Mantenimiento integral

Cada propiedad, si es bien gestionada está adaptada para que su utilización sirva a los procesos centrales de sus ocupantes. SICRO brindará apoyo para que la propiedad siempre provea el valor esperado. Sea mantenimiento programado a través de un plan de mantenimiento preventivo o una rápida respuesta a un evento de último momento, nuestro equipo está preparado para proveer cualquier servicio que necesite.

## Soporte logístico

El dinamismo diario de una organización requiere completar tareas que van más lejos que mantener físicamente una propiedad. La flexibilidad para apoyar en mudanzas de pisos o de sitio, la recepción de ese proveedor que llegará en medio de una reunión, el acompañamiento de los mismos frente a normativas de seguridad de la empresa o las horas técnicas extras son todas cosas en las que SICRO será su aliado.

## Gestión de servicios soporte de la propiedad

En la evaluación de la efectividad de una propiedad importará tanto las condiciones físicas del edificio, como la calidad de sus servicios soporte. SICRO cuenta con experiencia de manejo de contratos y seguimiento del trabajo de proveedores de dichos servicios.. Por ejemplo, los servicios de conserjería, seguridad o limpieza.

## **Soporte técnico extendido para instalaciones, eventos o proyectos extraordinarios**

Está el sitio principal para el que se contrató al proveedor y luego están todos los otros lugares que son difíciles de cubrir por la complicación logística que implica para el proveedor. Puede contratar a nuestra empresa para apoyarlo allí también. Es natural para nosotros atender fuera del horario habitual, brindar soporte técnico extra y hacerlo tanto en situaciones ordinarias como extraordinarias.

## **Servicio de Compra Fácil**

*Compras de equipamiento, insumos y compras urgentes en diversas industrias.*

Comprar las cosas para el evento de último momento, el mobiliario o equipamiento que quedó en falta una vez que se reorganizó la oficina, las emergencias pequeñas como quedarse sin stock del botiquín son todas cuestiones dinámicas en las cuales lo podemos apoyar con rapidez para no perder efectividad organizacional o sufrir interrupciones en la operación de sus usuarios.

## **Urgencias**

Si hay procesos críticos en su operación que no pueden sufrir interrupciones, o se dan eventos de gravedad a los cuales hay que atender, SICRO lo apoyará con celeridad. Tanto en la respuesta como en la consecución de una solución. Se entiende por emergencia a toda aquella que por su naturaleza o gravedad pongan en peligro la seguridad del personal del edificio, del inmueble o de sus instalaciones; tales como inundaciones, rotura de caños, falta de alimentación eléctrica, rotura de vidrieras, ausencia o poca presión de agua, etc.

**PARA CONOCER NUESTROS SERVICIOS EN DETALLE, REFIÉRASE AL ANEXO DESCRIPCIÓN EXTENDIDA DE SERVICIOS**

# Testimonios



MERCADO LIBRE

Laura Domínguez  
Facility Manager  
Mercado Libre Córdoba

*“Estoy muy conforme, SICRO S.A. se involucra en las necesidades que surgen brindando siempre varias soluciones. Están muy alineados a la forma de trabajar que tiene el cliente, saben adaptarse y ser empáticos frente a las situaciones que se van presentando diariamente. Generan mejoras constantemente, y eso es un plus que no todas las empresas lo tienen. Sus informes y presupuestos son claros y completos”.*



BANCO SUPERVIELLE

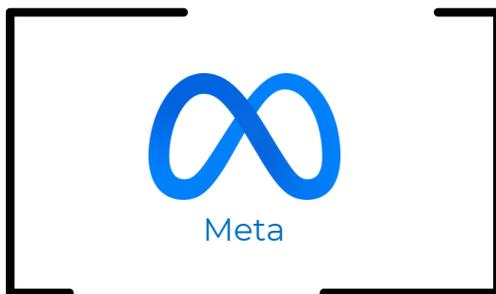
Martin Miskov  
Líder de Arquitectura y Mantenimiento  
Banco Supervielle

*“Es para destacar la dedicación de todo el personal en los sitios, como toman los temas con compromiso y responsabilidad y el funcionamiento administrativo de la empresa, impecable”.*

HAMBURG SÜD  
HAMBURG SÜD

Ricardo Abreu  
Administrador de propiedades  
Maersk

*“Realmente estoy muy satisfecho con el servicio que nos brindan. Las personas que forman parte del equipo con el cual tengo trato casi a diario, es IMPECABLE”.*



*“Sicro siempre ha sido un pilar en la operación de Meta, siendo participe de todas las soluciones, brindando apoyo, conocimiento, adecuación a nuevas propuestas y sobre todo entendiendo las necesidades del cliente”.*

*Patricio Rivero Lauría*  
**Facility Manager**  
Facebook Argentina SRL



*“Estoy muy conforme con el desempeño de SICRO. Tiene muy buen equipo de profesionales, muy atentos, colaborativos, a la búsqueda constante de soluciones y anticipándose a posibles escenarios. Estamos satisfechos con el servicio y nos permite cumplir con las necesidades de las operaciones de Syneos”*

*Carolina Nicora*  
**CRES Specialist, Corporate Real Estate & Services**  
Syneos Health Argentina S.A.



*“El conocimiento y la confianza después de tantos años es algo que con pocos proveedores se puede tener. Se que definitivamente los puedo llamar con total confianza para cualquier necesidad que el cliente requiera. ¡Gracias!”.*

*Carolina María Sanguinetti*  
**Latam Director Real Estate & Workplace**  
Lenovo Argentina

# ¿CÓMO ES EL PROCESO PARA CONTAR CON SICRO COMO PROVEEDOR?

1. Envíenos un correo explicando sus requerimientos de servicio, si cuenta con un pliego de licitación envíelo a [administración@sicro.com.ar](mailto:administración@sicro.com.ar), lo contactaremos para pactar una reunión de exploración de servicio.
2. Durante la reunión de exploración, pactaremos un formato de servicio, alcances y formas de trabajo ajustadas a su necesidad específica.
3. Luego de la reunión, enviaremos la Propuesta Técnica Comercial para cumplir con sus procedimientos de compras y transitar el proceso de selección o de aceptación de nuestra oferta para comenzar el servicio.

